

金融国家标准

《银行营业网点 无障碍环境建设规范》

(报批稿)

编制说明

2021年8月

金融国家标准《银行营业网点 无障碍环境建设规范》

（报批稿）编制说明

一、工作简况

（一）任务来源

国家标准化管理委员会在《国家标准化管理委员会关于下达第二批推荐性国家标准计划的通知》（国标委发〔2019〕22号）中，列出20192288-T-320《银行营业网点 无障碍环境建设规范》的编制工作由上海市银行同业工会承担。

为了提升标准的可行性，上海市银行同业公会前期在中国银行业协会指导下展开研究，认为率先制定团体标准试行是一种可行的方法，遂于2018年编制并由中国银行业协会发布了T/CBA 202—2018《银行无障碍环境建设标准》。在国家标准20192288-T-320号任务下达后，上海市银行同业公会认为中国银行业协会具有更加广泛的代表性和号召力，故改为由中国银行业协会牵头制定该标准。

（二）主要起草单位

本文件主要起草单位包括：中国银行业协会、上海市银行同业公会、中国建设银行股份有限公司、上海市市政规划设计研究院有限公司、中国工商银行股份有限公司、中国农业银行股份有限公司、北京国家金融标准化研究院有限责任公司、中国银行股份有限公司、上海浦东发展银行股份有限公司、交通银行股份有限公司。

（三）主要工作过程

迄今为止，文件编制过程分为工作组成立并编制草案、标准征求意见稿在全国金融标准化技术委员会（以下简称金标委）征求意见、标准送审稿在金标委函审3个阶段。各阶段主要工作总结如下：

1. 成立工作组并编制草案

在国家标准编制任务下达后，即由中国银行业协会牵头，召集参与单位成立了标准编制工作组，且在后期逐步扩大了工作组的成员单位。

本文件草案以T/CBA 202—2018《银行无障碍环境建设标准》为初稿，研究了公共设施（包括公共厕所和高铁车厢）的无障碍设施设置策略，按照有关无障

碍设施的国家标准要求,综合考虑到银行营业网点对我国的适老化和残障人士服务中的作用,结合银行业网点无障碍建设经验和和银行营业网点在银行业数字化转型中的定位趋势,形成了征求意见稿。

2. 草案在金标委征求意见

2021年1月20日,金标委以《关于征求〈移动金融APP无障碍服务规范〉等7项金融标准(征求意见稿)意见的通知》(金标委秘发〔2021〕8号)组织在金标委委员单位征求意见。共发送给65位金标委委员征求意见,收到《征求意见稿》后,回函的委员52位,没有回函的委员13位,回函并有建议或意见的委员3位(来自2个单位)。中国建设银行股份有限公司、招商银行股份有限公司和深圳金融科技协会所在单位的委员反馈了意见,标准编制工作组对提出的意见全部采纳。

3. 标准送审稿在金标委进行线上会审

2021年4月26日,金标委秘书长、人民银行科技司二级巡视员杨富玉主持召开了《银行营业网点 无障碍环境建设规范》国家标准(送审稿)线上审查会议。会上由中国银行业协会作为本标准牵头起草单位,汇报了《银行营业网点 无障碍环境建设规范》国家标准(送审稿)编制说明、征求意见稿的意见处理情况及标准送审稿的正文内容,金标委委员、专家对征求意见稿汇总意见进行逐条讨论,并对标准文本进行了审查。工作组采纳了全部审查意见,对标准报批稿和相关文件进行了修改完善,形成了《〈银行营业网点 无障碍环境建设规范〉国家标准(送审稿)线上审查会议纪要及其附件》。

4. 标准送审稿在金标委函审

2021年5月21日,金标委发出《关于审查〈非银行支付机构支付业务设施技术要求〉等7项金融国家标准(送审稿)的通知》(金标委秘发〔2021〕59号),组织金标委委员单位通过国家标准化管理委员会的电子投票系统进行电子函审,在金标委65名委员中,54名委员反馈函审电子回函,赞成无意见50人,赞成但有建议或意见4人(来自3个单位)。标准编制工作组对提出的意见全部原则采纳,并与意见提出人进行了沟通,形成了共识,并编制了《〈银行营业网点 无障碍环境建设规范〉意见汇总处理表(送审稿)》。

二、 标准编制原则、主要内容的论据及解决的主要问题

（一）标准编制原则

1. 依据国家标准

本文件以现行有效的无障碍建设以及涉老助残的有关国家标准为依据，银行营业网点的无障碍建设指标均与现行相关国家标准要求保持一致。

2. 整合建设需求

本文件将银行业营业网点作为一个整体，将分布在若干现行国家标准中相关指标有序集成在一起，便于在银行营业网点的建设过程中贯彻实施。

3. 补充行业细节

本文件中根据银行业的行业特点，以市场上易于获得的设备为基础，补充提出了若干要求。

4. 明确检查方法

本文件依从 GB 50642—2011《无障碍设计施工验收及维护规范》的要求，结合银行营业网点无障碍建设行业特征，提出了对银行无障碍网点建设的验收方法。

（二）确定主要内容的论据

本文件在编制过程中，综合考虑了如下的因素：

1. 中国银行业进行数字化转型的蓬勃发展对银行营业网点在业务中的影响；
2. 现有的无障碍相关国家标准的指标要求；
3. 国家提出的有关适老化要求；
4. 公共基础设施对养老助残设施的布局；
5. 国家基础标准对规范类标准的要求。

（三）解决的主要问题

本文件为银行营业网点的无障碍建设提供了要求和验收方法，奠定了银行更好地为客户服务的基础。

（四）主要内容

《银行营业网点 无障碍环境建设规范》的主要内容如下：

第 1 章给出了文件的范围。

第 2 章给出了规范性引用文件。

第 3 章给出了理解本文件所需的术语和定义。

第 4 章给出了银行营业网点无障碍环境建设的外部环境建设要求。

第 5 章给出了银行营业网点无障碍环境建设的内部环境建设要求。

第 6 章给出了银行营业网点无障碍环境建设的检查方法。

三、 验证情况分析

在本文件的编制过程中，已经由上海市银行同业公会、上海市市政规划设计研究院有限公司组织在上海地区部分银行网点应用，并经过了参与编制单位的分析验证。

四、 知识产权情况说明

本文件不涉及专利。

五、 产业化情况

本文件将指导中国银行业金融机构的营业网点的无障碍建设。

六、 采用国际标准和国外先进标准情况

本文件为自主制定，非采标。

七、 与现行相关法律、法规、规章及相关文件的协调性

本文件贯彻了 2012 年国务院颁布的《无障碍环境建设条例》（国务院令 622 号）等国家法律法规，落实了国务院办公厅印发的《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》文件精神。

本文件涉及到的主要无障碍建设指标，与 GB 50763—2012《无障碍设计规范》保持一致，验收与 GB 50642—2011《无障碍设计施工验收及维护规范》保持一致。

本文件涉及到的无障碍标识，与 GB/T 10001.9—2021《公共信息图形符号 第 9 部分：无障碍设施符号》保持一致，GB/T 10001.9—2021 未提及的，与 GB 50763—2012《无障碍设计规范》保持一致。

本文件涉及到的老花镜，与 GB/T 13511.3—2019《配装眼镜 第 3 部分：单光老视成镜》保持一致。

本文件涉及到的照明，与 GB 50034—2013《建筑照明设计标准》中对金融机构的要求一致。

本文件涉及到的盲文，与 GB/T 15720《中国盲文》、GB/T 22826—2008《盲文印刷纸》、GB/T 38640—2020《盲用数字出版格式》保持一致。

本文件涉及到的导盲犬，应符合 GB/T 36186—2018《导盲犬》的要求。

本文件涉及到的对银行产品服务的描述，与 GB/T 32319—2015《银行业产品说明书描述规范》保持一致。

本文件涉及到的扶手、地面等设施，与 GB 38600—2019《养老机构服务安全基本规范》要求保持一致。

八、 重大分歧意见的处理经过和依据

无。

九、 标准性质的建议

建议该文件为推荐性国家标准。

十、 贯彻文件的要求和措施建议

本文件可用于银行网点无障碍环境建设工作。

建议通过金标委组织的宣传活动扩大本文件的知悉范围。

十一、 替代或废止现行相关标准的建议

无。

十二、 其它应予说明的事项

无。

标准编制工作组
2021年8月1日